

Vragen over en antwoorden op het Coronavirus – 11 maart 2020

Gezondheid

Heb je

- verkoudheidsklachten of verhoging tot 38 graden en
- contact gehad met een patiënt met het coronavirus, of ben je in een gebied geweest waar het coronavirus heerst? Zoals China (inclusief Hong Kong), Zuid-Korea, Iran en Italië.
Dan hoef je de huisarts niet te bellen. Je klachten zijn mild. Dit kan ook een gewone verkoudheid zijn. Blijf thuis, neem contact op met je leidinggevende, ziek uit en zorg dat je anderen niet besmet. Houd dus afstand tot andere mensen.

Worden je klachten erger:

- je hebt koorts (meer dan 38 graden);
- je moet hoesten of je bent benauwd;

Dan moet je wel bellen met de huisarts.

Stop met handen schudden!

Goed je handen wassen, hoesten en niezen in de binnenkant van je elleboog en papieren zakdoekjes gebruiken. Raak je gezicht zo min mogelijk aan, vermijd handen geven, houd afstand en vermijd nauw contact met personen die ziek zijn. Deze algemene hygiënemaatregelen zijn belangrijk om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan.

Als je contact hebt gehad met een ziek persoon, was dan goed je handen. Deze maatregelen gelden voor alle virussen die griep en verkoudheid kunnen veroorzaken.

Iemand uit mijn gezin werkt bij het Adrz en heeft klachten. Wat moet ik doen?

Alleen mensen die klachten hebben van verkoudheid, hoesten of koorts worden geadviseerd om hun sociale contacten te beperken. Als je geen klachten hebt, kun je dus komen werken. Als je je zorgen maakt over je eigen gezondheid: zie het antwoord op voorgaande vraag.

Wat doet Emergis eraan om medewerkers in bescherming te nemen tegen het coronavirus?

Emergis is verplicht om voor een veilige werkplek te zorgen. We lichten onze medewerkers voor over de risico's van het nieuwe coronavirus en stellen hygiëneprotocolen op. Speciale voorzieningen op de werkvloer in verband met het virus zijn vooralsnog niet nodig. Het RIVM geeft aan dat de belangrijkste maatregelen die je kunt nemen om verspreiding van het virus te voorkomen heel simpel zijn. Deze maatregelen gelden voor alle virussen die griep en verkoudheid kunnen veroorzaken. Het is dus altijd belangrijk om deze op te volgen. Het gaat om de volgende maatregelen:

- Was je handen regelmatig.
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes.

Wat moet ik doen als ik ziekteverschijnselen vertoon?

Als je ziekteverschijnselen vertoont en in een risicogebied bent geweest en/of contact hebt gehad met een coronapatiënt:

- Meld je ziek volgens de hiervoor binnen Emergis geldende [procedure](#).
- Ga naar huis of blijf thuis en neem direct telefonisch contact op met je huisarts.
- Vermijd contact met anderen.
- Bedenk welke collega's recent in je nabijheid zijn geweest, en geef dat telefonisch door aan je leidinggevende.

De gebruikelijke regels die gelden in geval van ziekte blijven van toepassing.

Risicogebieden zijn China (inclusief Hong Kong), Singapore, Zuid-Korea, Iran en Italië.

Wat moet ik doen als ik in een risicogebied ben geweest, maar géén ziekteverschijnselen heb?

Neem voor de zekerheid telefonisch contact op met je leidinggevende om te bespreken of je thuis kunt werken of thuis moet blijven. Als je met je leidinggevende afspreekt dat je thuis moet blijven, dan wordt je loon doorbetaald.

Het RIVM geeft aan dat het niet nodig is om thuis te blijven als je terugkeert uit een gebied waar het virus is aangetroffen als je geen gezondheidsklachten hebt.

Maatregelen RIVM voor inwoners Noord-Brabant

Ik woon in Noord-Brabant moet ik nu thuisblijven?

Nee, alleen medewerkers die klachten hebben van verkoudheid, hoesten of koorts (meer dan 38 graden) adviseren we om hun sociale contacten te beperken. Ga niet naar school, werk of naar plekken waar veel mensen bij elkaar zijn. Boodschappen doen en de hond uitlaten kan wel.

Emergis vindt het belangrijk om deze adviezen op te volgen en adviseert in Brabant wonende collega's én personeel dat we inlenen – als dat wat type werk betreft mogelijk is – zo veel mogelijk thuis te werken.

Is het nodig dat ik contact met de huisarts opneem?

Nee, alleen bij hoge koorts of toenemende benauwdheid moet je contact opnemen met de huisarts.

Iemand uit mijn gezin is ziek. Moet ik dan ook mijn sociale contacten vermijden?

Nee, alleen mensen die klachten hebben van verkoudheid, hoesten of koorts worden geadviseerd om hun sociale contacten te beperken.

Mijn huisgenoot heeft klachten. Moet ik nu ook thuisblijven?

Nee, je hoeft niet thuis te blijven. Voor zieke huisgenoten geldt dat zij fysiek contact met anderen moeten beperken. Dat betekent dat ze niet naar het werk/school mogen. Thuiswerken (indien mogelijk) kan eventueel wel. Ze mogen wel even naar buiten om bijvoorbeeld boodschappen te doen, maar moeten er daarbij op letten dat ze op afstand van anderen blijven en geen lichamelijk contact maken.

Kan ik naar school of werk in Noord-Brabant?

Scholen zijn gewoon open. Als je kinderen geen klachten hebben van verkoudheid, hoesten of koorts kunnen ze gewoon naar school. Datzelfde geldt ook voor het werk.

Voor werken bij Emergis geldt: in Brabant wonende collega's én personeel dat we inlenen – als dat wat type werk betreft mogelijk is – werken zo veel mogelijk thuis.

Ik ben op bezoek geweest bij mensen in Noord-Brabant. Moet ik me zorgen maken?

Nee, op dit moment is er geen reden om aan te nemen dat er uitgebreide verspreiding van het coronavirus in Brabant is. De kans dat u besmet raakt in Brabant is klein.

Hoe lang duurt het advies dat vrijdagavond 6 maart werd gegeven voor inwoners van Noord-Brabant?

Vooralsnog gelden de maatregelen tot en met maandag 16 maart.

Symposia, bijeenkomsten, vergaderingen, school

Ik volg een opleiding. Kan ik naar school?

We verzoeken je aan de richtlijnen van de onderwijsinstelling te houden.

Kan ik naar een symposium, bijeenkomst, vergadering?

In lijn met andere zorginstellingen zoals Adrz, ZorgSaam en SVRZ heeft ook Emergis besloten om door ons georganiseerde en/of gefaciliteerde symposia, bijeenkomsten, vergaderingen met minstens twintig deelnemers tot en met mei 2020 te annuleren. Bijeenkomsten met minder deelnemende

personen kunnen wel gewoon door gaan. Bijeenkomsten die uit meer dan twintig deelnemers bestaan én noodzakelijk zijn voor de continuïteit van de zorg kunnen wél door gaan. Dit geldt zowel voor door Emergis als door anderen georganiseerde bijeenkomsten.

Verder verzoek we je met klem niet naar (werk gerelateerde) bijeenkomsten te gaan die door anderen zijn georganiseerd, waar meer dan twintig personen bij aanwezig zijn én niet essentieel zijn voor de continuïteit van zorg. Ook vragen we nadrukkelijk ook privé voorzichtig te zijn.

Regelingen CAO en P&O

Wordt mijn loon doorbetaald als ik door het virus niet op het werk kan komen?

Wel loondoorbetaling:

- Er is een vermoeden dat je in contact bent geweest met een drager van het coronavirus en je moet in quarantaine, op advies van huisarts en/of GGD.
- Je leidinggevende heeft een vermoeden dat je, anders dan op de werkplek, in contact bent geweest met een drager van het virus. Je leidinggevende wil daarom niet dat je op de werkplek komt, totdat duidelijk is dat je niet besmet bent.
- Als thuiswerken gebruikelijk of mogelijk is, dan kan je leidinggevende je opdragen om voor een bepaalde periode thuis te werken. Is dat niet mogelijk, je moet fysiek op de werkplek aanwezig zijn om je werk te kunnen verrichten, dan zal een verbod om op de werkplek te verschijnen in de risicosfeer van de werkgever liggen.

Je wilt niet op het werk komen omdat je bang bent voor besmetting.

Op dit moment is er nog geen reden om hier bang voor te zijn. Als de werksituatie het toelaat kan je leidinggevende akkoord verlenen om je thuis te laten werken, of vakantie te laten opnemen, maar je kunt dit niet eisen.

Je bent niet ziek, maar kunt niet tijdig uit het risicogebied terugkeren na een zakenreis in verband met omstandigheden verband houdende met het coronavirus.

De werknemer is in dit geval in opdracht van de werkgever op pad gestuurd. In dit geval ligt een vertraging in de terugkeer waar de werknemer niets aan kan doen, in de risicosfeer van de werkgever en wordt het loon doorbetaald.

Geen loondoorbetaling:

- Je bent niet ziek, maar kunt niet tijdig uit het risicogebied terugkeren van vakantie in verband met omstandigheden verband houdende met het coronavirus.
De wettelijke regel is dat de werkgever verplicht is het loon door te betalen als de werknemer de overeengekomen arbeid niet heeft verricht, behalve als dit het geval is door een oorzaak die in redelijkheid voor rekening van de werknemer dient te komen. Als de werknemer uitreisproblemen ondervindt, zal hij daar in veel gevallen niets aan kunnen doen. Maar de werkgever kan er natuurlijk ook niets aan doen. Om te bepalen in wiens risicosfeer de niet tijdige terugkeer ligt, kijken we conform het advies van GGZ NL en AWWN naar de reden waarom je in het buitenland bent. Is dat vanwege vakantie, dan valt moeilijk te verdedigen dat een vertraging in de terugkeer in de risicosfeer van de werkgever ligt. Je zult in dit geval dus extra vakantie op moeten nemen.
- Je wilt niet op het werk komen omdat je bang bent voor besmetting.
Op dit moment is er nog geen reden om hier bang voor te zijn. Als je op dit moment niet op het werk wilt komen, zonder dat je leidinggevende daarmee instemt, geldt dit als werkweigering. In dit geval wordt, na een waarschuwing, de loonbetaling stop gezet.

Kan ik thuisblijven om voor mijn kind(eren) te zorgen als de kinderopvang of school van mijn kind gesloten wordt?

Je kunt een beroep doen op het [calamiteitenverlof](#) voor een hele korte periode (één dag en eventueel

ook nog de volgende dag als de school of crèche gesloten blijft en je op zo'n korte termijn geen oppas kunt vinden) om ervoor te zorgen dat (kleine) kinderen op een andere manier opgevangen worden. Het calamiteitenverlof is echt bedoeld om gedurende een korte periode een acuut privéprobleem op te lossen. Als je langer thuis wilt blijven, dan moet je hierover met je leidinggevende in gesprek. Je kunt dan in overleg met je leidinggevende betaald of onbetaald verlof opnemen. Is je kind ziek en moet je de noodzakelijk verzorging op je nemen, dan kun je [kortdurend zorgverlof](#) aanvragen.

Wat is het verschil tussen in quarantaine moeten of in isolatie?

Van isolatie is sprake als je zelf ziek bent, en geldt wat hierboven al is opgemerkt. Van quarantaine is sprake als je zelf niet ziek bent, maar in contact bent geweest met een patiënt met een bewezen infectie. Meestal is er sprake van thuisquarantaine. Je moet dan thuis moet blijven totdat zeker is dat je niet besmettelijk bent voor anderen. Of je in quarantaine moet wordt beslist door huisarts of GGD, dat kun je niet zelf beslissen. In beide gevallen wordt je loon gewoon doorbetaald.

Hoe lang duurt quarantaine?

Je moet in quarantaine, omdat er een vermoeden is dat in contact bent geweest met een drager van het coronavirus. Quarantaine duurt tot de incubatietijd is verlopen. Dit is de maximale tijd tussen het moment van de mogelijke besmetting en het moment dat mensen ziekteverschijnselen krijgen. De incubatietijd voor het coronavirus is maximaal 14 dagen. Zo lang kan de quarantaine dus duren. Bij quarantaine is op voorhand duidelijk dat het langer gaat duren.

Mag ik weigeren om naast een collega te zitten die ziekteverschijnselen vertoont?

Als deze collega recentelijk niet in een risicogebied geweest en ook niet in contact is geweest met besmette personen, dan is de kans dat de ziekteverschijnselen het gevolg zijn van het coronavirus minimaal. In dat geval is er dus ook geen aanleiding om te weigeren om naast een collega te zitten (of in een ruimte met deze collega werkzaam te zijn) die (lichte) ziekteverschijnselen vertoont.

Dit wordt uiteraard anders als de betreffende collega recentelijk wel in een risicogebied is geweest (of in contact is geweest met besmette personen) én ziekteverschijnselen vertoont. De werknemer in kwestie zou zich in dat geval ziek moeten melden en contact met de huisarts opnemen. Zou de werknemer hier niet toe bereid zijn, dan mag je van de werkgever verwachten dat hij direct actie onderneemt en de betreffende collega naar huis stuurt.

Reizen en vakantie

Mag ik op vakantie gaan naar een risicogebied?

Op de [website van het ministerie van Buitenlandse Zaken](#) is te vinden naar welke gebieden reizen wordt afgeraden.

Emergis kan je niet verbieden om met vakantie te gaan naar een risicogebied, maar verstandig is dit niet. Wij raden het dan ook ten sterkste af. Als je op vakantie zou gaan naar een gebied wat nu een risicogebied blijkt te zijn, neem dan contact op met je leidinggevende en bespreek wat te doen. Als je al een annuleringsverzekering had afgesproken voordat bekend was dat het een risicogebied was, dan zullen veel verzekeringen de annuleringskosten vergoeden. Neem daarover contact op met je verzekeringsmaatschappij. Maar ook als de annuleringskosten niet vergoed worden, je gezondheid gaat voor alles. Laat het doorgaan van je vakantie dus niet afhangen van het al dan niet vergoed krijgen van de annuleringskosten.

Reisadvies Italië

Alle regio's in Italië hebben een code oranje of code rood. Voor reisadvies naar Italië kun je het best deze site bekijken: <https://www.nederlandwereldwijd.nl/landen/italie/reizen/reisadvies>