

# Nieuwsflits

't Gasthuis- Borsele- De Blide- De Molenhof- De Redoute- Servicecentrum- Ter Schorre- Tholen- Ter Valcke- Veere- 't Verlaet- De Vurssche

## Verpleeghuizen SVRZ sluiten deuren

Het kabinet heeft 19 maart besloten alle verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen in de ouderenzorg in Nederland per 20 maart te sluiten voor bezoek en voor alle anderen die niet noodzakelijk zijn voor de basiszorg. Deze sluiting duurt minstens tot 6 april. Deze ingrijpende maatregel is nodig om de bewoners, hun naasten en medewerkers te beschermen. In de stervensfase of vergelijkbare omstandigheden kan SVRZ incidenteel afwijken van deze maatregel.

### Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar in de verpleeghuiszorg, tegelijkertijd behoren zij vaak ook tot de kwetsbare doelgroep. SVRZ kiest er wel voor om structurele vrijwilligers (individuele vrijwilligers die structureel praktische steun bieden), toe te blijven laten, mits zij zelf niet tot de kwetsbare doelgroep horen, er geen verdenking is op de SVRZ locatie en zij zelf geen klachten hebben zoals beschreven door het RIVM.

**SVRZ bestuurder Angela Bras:** "We beseffen dat dit een zeer ingrijpende maatregel is voor onze cliënten en hun familie. Wel sta ik achter het besluit. Het is noodzakelijk om de verspreiding van het virus in te dammen. Juist in de laatste levensfase en in deze uitzonderlijk moeilijke tijd is contact met familie en vrienden zo van belang. We gaan er dan ook alles aan doen om het contact tussen cliënten en hun netwerk op een andere manier tot stand te brengen. Door de buitendeur voor bezoekers volledig te sluiten, ontstaat binnen onze woningen meer gelegenheid voor sociale interactie op

een veilige manier. Bijvoorbeeld het nuttigen van de maaltijd in kleine groepjes in plaats van alleen op de kamer.”

**Mag een cliënt echt helemaal geen bezoek meer krijgen?**

Nee, niemand mag op bezoek komen. Tenzij de situatie dermate bijzonder is dat we een uitzondering moeten maken. Zoals wanneer een cliënt stervende is. Dit wordt dan door onze medewerkers beoordeeld en per individu bekeken.

**Zijn er andere manieren om met cliënten in contact te komen?**

Telefonisch contact is natuurlijk mogelijk. Daarnaast gaan we proberen meer mogelijkheden te creëren met behulp van ICT om cliënten contact te laten hebben met hun naasten. Met Skype en Whatsapp beeldbellen bijvoorbeeld. Voor het welzijn van onze cliënten is het erg belangrijk dat zij wel in contact kunnen blijven met hun familie en andere naasten. Ook kan een persoonlijke brief of kaart eenzaamheid verkleinen.

**Wat als een cliënt in de stervensfase is?**

Dan maken we in overleg met de familie een uitzondering. Familie moet uiteraard de mogelijkheid krijgen om afscheid te nemen.

**Ik ben bezoeker, ben gezond en heb geen klachten en de cliënt heeft ook geen klachten of ziekteverschijnselen. Mag ik dan wel op bezoek?**

Nee, we hanteren het verbod heel strikt. Het kan namelijk zijn dat één van de twee personen (nog) geen ziekteverschijnselen heeft, maar het virus wel kan overdragen.

**Mijn moeder woont bij SVRZ en ik doe regelmatig haar was. Hoe moet dat nu?**

Helaas kan dat voorlopig niet meer. In verband met de bescherming nemen wij dit tijdelijk van u over.

**Mijn vader woont bij SVRZ en krijgt twee keer per week aanvullende vitamines van mij. Hoe nu?**

U kunt via het Cliëntportaal doorgeven wat persoonlijke afspraken en voorkeuren zijn.

**Kunnen nieuwe cliënten nog steeds terecht bij SVRZ?**

- Het beschikbaar houden van goede zorg is de prioriteit van verpleeghuizen. Als er plek is, kunnen nieuwe cliënten in principe bij SVRZ terecht.

- Er wordt altijd per cliënt gekeken wat in de betreffende situatie de beste oplossing is. Soms kan het beter zijn om een cliënt (nog) niet op te nemen.
- Er wordt ook gekeken of de cliënt niet besmet is, of er voldoende personeel beschikbaar is dat veilig kan werken en of er geen mensen in de SVRZ locatie al besmet zijn.

#### **Tot wanneer geldt het verbod?**

Het verbod geldt zolang het nodig is, in ieder geval tot 6 april. Pas als de situatie weer veilig is en de verspreiding van het virus onder controle is, zullen bezoekers weer welkom zijn.

[Naar boven](#)

---

**SVRZ nieuwsflits** C: SVRZ Communicatie - A: Koudekerkseweg 143, 4335 SM Middelburg  
- T : 088-8871000 - E : [communicatie@svrz.nl](mailto:communicatie@svrz.nl)

Klik [hier](#) om u af te melden voor deze nieuwsbrief.

