

Vragen en antwoorden over het Coronavirus – voor medewerkers

De situatie rondom Coronavirus in Nederland kan per dag wijzigen. De antwoorden op deze vragen kunnen daardoor dagelijks aangepast worden op de actuele situatie in Nederland. Kijk altijd voor de laatste versie op intranet/Sharepoint.

Laatst bijgewerkt op: 16-3-2020

Inhoud

Algemene vragen	2
Waar kan ik betrouwbare informatie vinden over het Coronavirus?	2
Hoe is Zuidwester voorbereid op een besmetting met het Coronavirus?.....	2
Neemt Zuidwester maatregelen om verspreiding van het Coronavirus tegen te gaan?	2
Gaan activiteiten of bijeenkomsten georganiseerd bij (of door) Zuidwester nog door?.....	2
Vragen met betrekking tot cliënten	2
Kunnen cliënten nog naar dagbesteding of werk?	2
Kunnen cliënten bezoek ontvangen?.....	2
Mogen cliënten nog naar huis?	3
Mag een cliënt na verblijf bij ouders weer terugkeren naar de woning?.....	3
Mogen ouders of verwanten een cliënt thuishouden?	3
Wat moet ik doen als ik vermoed dat een cliënt besmet is?.....	3
Wat moet ik doen als een verwant van een cliënt besmet is met het Coronavirus?	3
Een cliënt heeft griepachtige klachten, kan hij/zij preventief getest worden op Coronavirus?	3
Hoe worden ouders, verwanten en wettelijk vertegenwoordigers geïnformeerd?.....	3
Vragen met betrekking tot de medewerker zelf	4
Kan ik komen werken?	4
Ik vermoed dat ik besmet ben, wat moet ik doen?.....	4
Wat kan ik zelf doen om een besmetting met het Coronavirus te voorkomen?	4
Moet ik preventief een masker dragen?.....	4
Kan ik mijn geplande vakantie laten doorgaan?.....	4
Ik ben zwanger, moet ik me extra zorgen maken?	5
Gaan bijeenkomsten of vergaderingen door?	5
Wie benader je wanneer?	5

Algemene vragen

Waar kan ik betrouwbare informatie vinden over het Coronavirus?

Algemene en betrouwbare informatie over het Coronavirus is te vinden op de [website van het RIVM](#).

Hoe is Zuidwester voorbereid op een besmetting met het Coronavirus?

Zuidwester volgt de landelijke adviezen en richtlijnen van het RIVM op. Op basis van deze adviezen en richtlijnen maakt Zuidwester zich klaar voor de gevolgen van een besmetting het Coronavirus bij cliënten en medewerkers. Zo worden er organisatiebreed specifieke maatregelen getroffen. Via intranet ben je altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

Neemt Zuidwester maatregelen om verspreiding van het Coronavirus tegen te gaan?

De adviezen van het RIVM worden dagelijks bijgewerkt, waarna Zuidwester betrokken partijen informeert over te nemen maatregelen. Zuidwester zorgt dat materialen en middelen welke noodzakelijk zijn bij de opvang van een cliënt met Coronavirus beschikbaar zijn als dat nodig is. Via intranet ben je altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

Ouders, verwanten en wettelijke vertegenwoordigers informeren we via [deze pagina](#) op onze website.

Gaan activiteiten of bijeenkomsten georganiseerd bij (of door) Zuidwester nog door?

Nee, op dit moment wordt geadviseerd alle bijeenkomsten te annuleren. Zuidwester volgt dit advies.

Vragen met betrekking tot cliënten

Kunnen cliënten nog naar dagbesteding of werk?

Onze dagbestedingslocaties zijn van 16 maart tot en met 6 april gesloten. Medewerkers van dagbesteding werken deze periode op de woningen om de zorg te continueren en tevens activiteiten met de cliënten te ondernemen.

Ook veel externe dagbestedingslocaties zijn gesloten. We adviseren alle cliënten om zoveel mogelijk thuis te blijven en sociale contacten te vermijden.

Cliënten die een betaalde baan hebben, zijn afhankelijk van hun werkgever. Maar ook deze cliënten adviseren wij om thuis te werken/blijven als dit mogelijk is.

Kunnen cliënten bezoek ontvangen?

Binnen Zuidwester woningen kan momenteel **geen bezoek** worden ontvangen. Verwanten kunnen echter **wel buiten** bijvoorbeeld een wandeling maken. Voorwaarde hierbij is dat zij beiden geen klachten heeft en u afstand houdt.

Cliënten die zelfstandig wonen en begeleiding krijgen van Eigenz kunnen we geen regels opleggen. Maar ons advies is wel dat ook zij geen bezoek ontvangen en sociale contacten beperken.



Mogen cliënten nog naar huis?

Ja, wanneer zowel de cliënt als de verwanten geen klachten hebben dan kan de cliënt naar huis. Wel vragen we dan om ook hierbij de richtlijnen te handhaven qua afstand houden en hygiëne.

Indien de verwanten klachten vertonen welke mogelijk gelinkt kunnen worden aan het Coronavirus, overleg dan met de Medische Dienst 0187-898835.

Mag een cliënt na verblijf bij ouders weer terugkeren naar de woning?

Een cliënt kan niet terugkeren als deze tijdens het verlof mogelijk Corona gerelateerde klachten heeft gekregen.

Een cliënt kan wel terugkeren als er geen klachten zijn bij de cliënt én de verwanten. Bij terugkeer geven de verwanten de cliënt bij de deur af en houden 1,5 meter afstand. Vervolgens goed handen wassen.

Mogen ouders of verwanten een cliënt thuishouden?

Als dit normaal gesproken mag, dan mag dat nu ook. Neem in dit geval contact op met de zorgmanager.

Wat moet ik doen als ik vermoed dat een cliënt besmet is?

- Woont de cliënt bij Zuidwester, neem dan direct contact op met de medische dienst: 0187-898835.
- Woont de cliënt zelfstandig, neem dan contact op met je zorgmanager. Bespreek samen de mogelijkheden om de cliënt te blijven begeleiden en welke stappen nodig zijn.

Wat moet ik doen als een verwant van een cliënt besmet is met het Coronavirus?

Neem contact op met de Medische Dienst: 0187-898835

Een cliënt heeft griepachtige klachten, kan hij/zij preventief getest worden op Coronavirus?

Nee, we volgen het advies van het RIVM; er kan pas op aanwezigheid van het virus getest worden als mensen klachten hebben en uit een risicogebied komen of contact hebben gehad met een persoon met Coronavirus.

Hoe worden ouders, verwanten en wettelijk vertegenwoordigers geïnformeerd?

Verwanten kunnen op [onze website](#) de meest actuele informatie vinden. Waaronder ook antwoorden op veel gestelde vragen.

Wanneer er cliënt (vermoedelijk) besmet is, dan worden de ouders, verwanten en wettelijk vertegenwoordigers van de betreffende cliënt en de medebewoners op de hoogte gesteld door de zorgmanager.

Voor overige vragen kunnen zij bij de woning terecht, waarbij je de meest actuele versie van dit document op intranet kunt gebruiken om te antwoorden.

Vragen met betrekking tot de medewerker zelf

Kan ik komen werken?

Onderstaande geldt voor alle medewerkers werkzaam in het primaire zorgproces:

Op dit moment kan iedereen die geen klachten heeft gewoon komen werken.

Ben je verkouden en/of moet je hoesten en heb je **daarnaast** koorts hoger dan 38 graden. Dan moet je thuisblijven. Neem contact op met je zorgmanager om de inzetbaarheid op het werk te bespreken.

Alleen verkoudheid EN/OF hoesten is meestal geen reden om thuis te blijven

*Onderstaande geldt voor alle medewerkers **niet** werkzaam in het primaire zorgproces:*

Bepaal in overleg met je leidinggevende of je thuis productief kunt werken.

Ik vermoed dat ik besmet ben, wat moet ik doen?

1. Ben je in een risicogebied geweest OF in aanraking geweest met een besmet persoon, ÉN
2. Je hebt in de eerste twee weken na terugkeer luchtwegklachten (zoals hoesten of kortademigheid) en koorts hoger dan 38 graden gekregen.

Als deze situatie op jou van toepassing is, neem dan contact op met je eigen huisarts en licht daarna je zorgmanager in.

Wat kan ik zelf doen om een besmetting met het Coronavirus te voorkomen?

De belangrijkste maatregelen die je kunt nemen om verspreiding van het Coronavirus te voorkomen, betreffen goede hygiëne maatregelen. Deze maatregelen gelden voor alle bacteriën en virussen die griep en verkoudheid kunnen veroorzaken. Het is dus altijd belangrijk om deze op te volgen.

De adviezen zijn:

- Was je handen regelmatig met water en zeep
- Hoest en nies in de binnenkant van de elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes (eenmalig)
- Schud geen handen
- Vermijd in je privéleven sociale contacten en blijf zoveel mogelijk binnen.

Moet ik preventief een masker dragen?

Nee, in Nederland worden mondkapjes enkel geadviseerd voor medisch personeel. Mensen die werken met (mogelijk) besmette mensen gebruiken professionele mondkapjes.

Kan ik mijn geplande vakantie laten doorgaan?

Als je geboekte vakantie niet door kan gaan dan waarderen wij het als je dan toch inzetbaar bent voor Zuidwester! Je bent dit niet verplicht.

Je mag je geplande verlof/vakantie opnemen zolang de situatie dit toelaat. Wanneer je verlof/vakantie hebt en in Nederland bent, dien je wel bereikbaar te zijn. Je kunt namelijk opgeroepen worden om te werken. In dat geval vervalt je verlof/vakantie.

Je vakantie/verlof over 2019 kun je het hele jaar opnemen. De plicht om deze dagen voor 1 juli op te nemen vervalt voor 2020.



Ik ben zwanger, moet ik me extra zorgen maken?

Nee, we zien dat infectie met het virus bij zwangere vrouwen hetzelfde verloop heeft als bij vrouwen die niet zwanger zijn. Voor zover bekend is er geen verhoogde kans op een miskraam of aangeboren afwijkingen door infectie met dit virus.

Gaan bijeenkomsten of vergaderingen door?

Nee, in ieder geval tot en met 6 april worden alle bijeenkomsten geannuleerd. Voor vergaderingen geldt dat deze waar nodig telefonisch of via videobellen kunnen worden gevoerd.

Wie benader je wanneer?

Hieronder vind je een overzicht wie je waarover kunt benaderen:

- Ik vermoed dat ik besmet ben: bel je huisarts en zorgmanager
- Ik vermoed dat een cliënt besmet is: bel direct de Medische Dienst (0187-898835)
- Ik hoor dat een verwant besmet is: bel direct de Medische Dienst (0187-898835)
- Ik heb overige vragen: kijk op de [website van het RIVM](#)

De Coronawerkgroep coördineert alles rondom Corona binnen Zuidwester. Vragen, opmerkingen, suggesties zijn van harte welkom. Je kunt dit mailen naar Corona@Zuidwester.org